



**I Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Branżowa
GEOTURYSTYKA I TURYSTYKA UZDROWISKOWA W REGIONIE
GEOLOGIA – ZDROWIE - EKOLOGIA
Podhalańska Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa
w Nowym Targu
Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica
w Krakowie
17-18 kwiecień 2015 r.**



**Turystyka szkolna na obszarach uzdrowiskowych na przykładzie
wycieczek szkolnych dzieci i młodzieży z Krakowa**

DR MAŁGORZATA BAJGIER-KOWALSKA

*Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego
ul. Gustawa Herlinga-Grudzińskiego 1, 30-705 Kraków, e-mail: malbajkow@interia.pl*

Procesy przemian społeczno-gospodarczych oraz zmiany trendów w sposobie spędzania wolnego czasu wpływają na wzrastające znaczenie turystyki uzdrowiskowej. Wzrost świadomości zdrowotnej i zamożności społeczeństw powodują zapotrzebowanie na usługi o charakterze wypoczynkowo-rozrywkowym, zwiększenie popytu na produkty luksusowe i specjalistyczne, w tym związane z odnową biologiczną. Dlatego tradycyjne metody lecznicze wykorzystywane w uzdrowiskach poszerzane są o nowe usługi.

Jednym z podstawowych elementów wzbogacających turystykę uzdrowiskową są usługi typu SPA&Wellness, które stają się jej integralną częścią. Ośrodki SPA kierują się innymi względami niż ośrodki sanatoryjne i są skierowane bardziej w stronę odnowy biologicznej, łącząc zabiegi wodne i kosmetyczne z harmonią ducha. Kuracje są atrakcyjniejsze, a gama zabiegów bogatsza, działająca pozytywnie zarówno na sferę fizyczną jak i psychiczną człowieka, dlatego turystykę SPA&Wellness nazywa się wypoczynkiem przyszłości. W Polsce z roku na rok powstaje coraz więcej tego typu ośrodków, co szczególnie można zaobserwować na terenie Krynicy-Zdroju, określanej „perłą” polskich uzdrowisk. Władze uzdrowiska wyznaczając markowe produkty turystyczne dla miasta, jako produkt niezależny od warunków atmosferycznych uznała „uzdrowisko/spa”, pragnąc zbudować silną renomę zdrojowiska jako wiodącego ośrodka SPA.

Na terenie Krynicy-Zdroju usługi typu SPA&Wellness są elementem oferty pobytowej świadczonej zarówno przez hotele o wysokim standardzie jak i ośrodki sanatoryjne. Pomimo, że we wszystkich ośrodkach sanatoryjnych stosuje się zabiegi oparte na wodzie oraz różnego rodzaju masaże w celu leczniczo-profilaktycznym, to tylko kilka z nich w swojej ofercie promuje „usługi SPA” i odnowę biologiczną. Na terenie Krynicy funkcjonuje obecnie 11 hoteli i ośrodków SPA, oferujących kompleksowe i profesjonalne usługi SPA&Wellness, nawet dla najbardziej wymagających klientów. Celem pracy jest przedstawienie zmian zachodzących w turystyce uzdrowiskowej, pokazanie nowych tendencji w przekształcaniu miejsc, które pełniły jedynie charakter leczniczy i rehabilitacyjny na takie, gdzie można również zadbać o szeroko rozumiany dobrostan człowieka. W celu poznania różnorodności ośrodków turystyki SPA&Wellnes w Krynicy-Zdroju, oferowanych usług oraz profilu statystycznego klienta, przeprowadzono sondażowe badania terenowe w 4 komercyjnych i 2 sanatoryjnych ośrodkach SPA. Badania objęły między innymi wywiady przeprowadzone z kadrą zarządzającą i pracownikami tych ośrodków.