

**Sprawozdanie z funkcjonowania
Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia
w Podhalańskiej Państwowej
Uczelni Zawodowej w Nowym Targu
w roku akademickim 2019/2020**

I. Wprowadzenie

Niniejsze sprawozdanie, stanowi podsumowanie działalności Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) w roku akademickim 2019/2020. Uwzględnia działania mające na celu doskonalenie jakości kształcenia w PPUZ w Nowym Targu, realizowane zarówno na poziomie Uczelni, jak i na poziomie poszczególnych kierunków studiów.

Informacje z działalności Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia, pozyskane zostały z danych zamieszczonych w Kierunkowych Raportach Jakości Kształcenia, opracowanych przez właściwe zespoły monitorujące jakość kształcenia poszczególnych kierunków studiów. Raporty te, zgodnie z wytycznymi zawartymi w *Uchwale nr 65/2019 Senatu Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu*, w wyznaczonym terminie przekazywane zostały Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia w PPUZ w Nowym Targu.

**II. Zadania i struktura Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia
Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu**

Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia PPUZ w Nowym Targu, stanowi całokształt zasad i instrukcji postępowania oraz działań bezpośrednio związanych z zapewnieniem, utrzymaniem i doskonaleniem procesu kształcenia. Określono w nim: cele, zadania, strukturę, a także zadania i zakres działania podmiotów.

1. Cele i zadania USDJK

Cele, zadania oraz strukturę Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) określa *Uchwała nr 65/2019 Senatu PPUZ w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie zatwierdzenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu*.

Nadrzędnym celem USDJK, obejmującego swoim zakresem funkcjonowanie procesu kształcenia, nauczycieli akademickich oraz studentów wszystkich kierunków, poziomów i form studiów w PPUZ w Nowym Targu, jest zapewnienie kształcenia na najwyższym poziomie poprzez:

1. planowanie, organizowanie i realizowanie procesu dydaktycznego,
2. systematyczną kontrolę i analizę jakości kształcenia,
3. podejmowanie działań na rzecz podnoszenia kwalifikacji nauczycieli akademickich,

4. podejmowanie działań udoskonalających proces kształcenia,
5. zapewnienie właściwych warunków realizacji procesu kształcenia wraz z ciągłym ich doskonaleniem.

Efektom działań systemu, ma być przede wszystkim zwiększenie konkurencyjności i przejrzystości oferty edukacyjnej PPUZ w Nowym Targu, a także uzyskanie przez absolwentów kwalifikacji i kompetencji pożądanych na rynku pracy i umożliwiających im dostosowanie się do zmieniających się funkcji i ról w otoczeniu gospodarczym i społecznym. Elementem USDJK w PPUZ w Nowym Targu jest ciągłe doskonalenie jakości kształcenia przez wypracowywanie, dobór, aktualizację i doskonalenie instrumentów służących realizacji przyjętych celów i zadań.

Działania USDJK w PPUZ w Nowym Targu obejmują w szczególności:

1. monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich,
2. ocenę jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych,
3. monitorowanie i doskonalenie programów studiów,
4. weryfikację zakładanych efektów uczenia się,
5. ocenę dostępności informacji na temat kształcenia,
6. ocenę warunków kształcenia,
7. ocenę mobilności studentów,
8. ocenę aktywności naukowo-badawczej,
9. badanie opinii absolwentów Uczelni na temat procesu kształcenia i ich losów zawodowych
10. potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

2. Struktura USDJK

W roku akademickim 2019/2020 nadzór nad funkcjonowaniem USDJK w PPUZ w Nowym Targu do marca 2020 r. sprawował JM Rektor dr hab. Stanisław Gulak, prof. uczelni. Od marca do maja 2020 r. nadzór ten sprawowała dr Halina Zięba, pełniąca obowiązki Rektora PPUZ w Nowym Targu, a następnie JM Rektor dr hab. Robert Włodarczyk, prof. uczelni.

Za realizację celów i zadań USDJK PPUZ w Nowym Targu na szczeblu Uczelni, odpowiadała Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia w składzie:

- Prorektor ds. studenckich i kształcenia - dr Krzysztof Trochimiuk
- nauczyciele akademicy (po jednym przedstawicielu z każdego kierunku), wskazani przez Dyrektorów Instytutów lub Dyrektora jednostki wspólnej, wchodzący w skład Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia:
 - mgr inż. arch. Agnieszka Fudali – kierunek architektura,
 - dr n.med. Bogumiła Lubińska-Żądło – kierunek dietetyka,
 - dr Mariusz Trawiński – kierunek filologia angielska,
 - dr Piotr Kurzeja – kierunek fizjoterapia,
 - dr Krzysztof Miraj – kierunek gospodarka przestrzenna,
 - dr Anna Krawczuk – kierunek kosmetologia,
 - mgr Krystyna Buławska – kierunek pielęgniarstwo,
 - dr Paweł Zamora – kierunek finanse i rachunkowość;
 - dr n. med. Danuta Fus – kierunek ratownictwo medyczne,
 - dr Małgorzata Potocka-Mitan – kierunek sport

- dr hab. Monika Ostrowska – kierunek bezpieczeństwo narodowe;
- dr Bartłomiej Gąsienica-Walczak – kierunek praca socjalna
- dr Małgorzata Wesołowska jako przewodnicząca Komisji – kierunek turystyka i rekreacja.
- Ponadto:
 - mgr Maria Sproch – pracownik administracyjny Działu Nauczania i Spraw Studenckich,
 - Michał Kłeczek – przedstawiciel studentów.

Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKdsJK) została powołana w listopadzie 2016 roku, zgodnie z zasadami określonymi w *Uchwale nr 39/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 20 listopada 2015 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*, na mocy *Zarządzenia nr 2/2020 Rektora PPUZ w Nowym Targu z dnia 23 stycznia 2020 roku w sprawie powołania Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia*.

Za realizację celów i zadań USDJK PPUZ w Nowym Targu na poszczególnych kierunkach odpowiadały Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia. W ich skład wchodził nauczyciele akademicki w liczbie zgodnej z zapisami *Uchwały nr 65/2019 Senatu PPUZ w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie zatwierdzenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu* oraz przedstawiciele studentów z danego kierunku i poziomu studiów, delegowani przez Samorząd Studencki.

III. Działania Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia

W roku akademickim 2019/2020 wprowadzono zmiany w strukturze USDJK PPUZ w Nowym Targu, w wyniku których m.in. przestał funkcjonować Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia. Jego zadania przejęła Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia.

Procedury dotyczące funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2019/2020 były przeprowadzane zgodnie z *Uchwałą nr 65/2019 Senatu PPUZ w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie zatwierdzenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu* oraz *Zarządzeniem nr 77/2019 Rektora PPUZ w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie określenia wzorów dokumentów dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu*.

Do zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, należały w szczególności:

1. projektowanie i doskonalenie USDJK;
2. ustalanie polityki zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni;
3. przedkładanie Rektorowi propozycji zmian dotyczących doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni;
4. ustalanie zasad gromadzenia, analizowania i wykorzystywania informacji na temat jakości kształcenia w Uczelni;
5. określanie procedur postępowania diagnostycznego;
6. ocena wdrażania USDJK na kierunkach studiów prowadzonych w Uczelni;

7. sporządzanie dla Rektora sprawozdania z funkcjonowania USDJK, wraz z wnioskami służącymi jego doskonaleniu, w terminie do końca grudnia każdego roku.

Zadaniem Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia było wdrażanie i doskonalenie systemu zapewniania jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów

IV. Analiza raportów samooceny

Zgodnie z Uchwałą nr 65/2019 Senatu PPUZ w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie zatwierdzenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu oraz Zarządzeniem nr 77/2019 Rektora PPUZ w Nowym Targu z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie określenia wzorów dokumentów dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu, zostały sporządzone Raporty samooceny dotyczące roku akademickiego 2019/2020.

Raporty samooceny obejmowały analizę następujących zagadnień dotyczących danego kierunku i stopnia studiów:

1. Informacje wstępne;
2. Monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich;
3. Ocena jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych;
4. Monitorowanie i doskonalenie programów studiów;
5. Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się;
6. Ocena dostępności informacji na temat kształcenia;
7. Ocena warunków kształcenia;
8. Ocena mobilności studentów;
9. Badanie absolwentów uczelni;
10. Procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów;
11. Informacje końcowe.

Ad 2. Monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich

Monitoring kompetencji nauczycieli akademickich PPUZ w Nowym Targu wskazuje, iż w roku akademickim 2019/2020 trzech nauczycieli akademickich uzyskało stopień naukowy doktora – dwie osoby na kierunku kosmetologia i jedna osoba w Zakładzie Wychowania Fizycznego i Sportu.

W porównaniu do roku poprzedniego, liczba osób uczestniczących w różnego rodzaju szkoleniach i kursach była niższa. Jedną z przyczyn takiego stanu rzeczy, była pandemia COVID-19. Sporo szkoleń i kursów zostało odwołanych. Jak wynika z poniżej tabeli, szczególnym zainteresowaniem wśród nauczycieli cieszyły się, prowadzone w formie zdalnej, szkolenia i kursy związane z doskonaleniem dydaktycznym, co związane było niewątpliwie z pandemią i potrzebą zdobycia umiejętności prowadzenia zajęć on-line.

Liczba nauczycieli akademickich, biorących udział w studiach podyplomowych, szkoleniach i kursach w roku akademickim 2019/2020

	Kierunki studiów											
	A	BN	FA	PONE	F	GP	K	P	PS	RM	S	TiR
studia podyplomowe	1		4		3			1	1			
specjalizacje								3		1		
szkolenia związane z systemem zapewnienia jakości kształcenia							5				1	
kursy doskonalenia dydaktycznego			10			2		3	2			15
kursy z zakresu e-learningu i tworzenia e-podręczników			5						2	3		12
inne szkolenia lub kursy zawodowe	8		3	18		3		14		2		17

Ocena aktywności naukowo-badawczej nauczycieli akademickich PPUZ w Nowym Targu w roku akademickim 2019/2020 wypada słabiej, niż w roku poprzednim. Z informacji uzyskanych od nauczycieli akademickich wynika, że wiele konferencji, w których chcieli oni brać udział, zostało odwołanych z powodu pandemii COVID-19.

Ocena aktywności naukowej nauczycieli akademickich PPUZ w Nowym Targu

	Kierunki studiów											
	A	BN	FA	PONE	F	GP	K	P	PS	RM	S	TiR
	Publikacje naukowe											
ogółem	11		12	18		7	22			3	1	29
afiliowane w PPUZ w Nowym Targu	1		6	1		1	18	17		3		28
liczba skryptów, pomocy naukowych itp.				6			5				2	
	Czynny udział w seminariach, konferencjach naukowych, naukowo-dydaktycznych i innych											
krajowe	1		7	6	8	5	16	3		1		20
zagraniczne				5	7	3	2					
	Udział w projektach, programach i innych przedsięwzięciach											
krajowe			8	4		2	1	14				15
międzynarodowe			2	1						1		

Rok akademicki 2019/2020, ze względu na pandemię, nie sprzyjał też udziałowi nauczycieli w programach międzynarodowych i wymianie realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi. W Programie Erasmus+ wzięło udział:

- 2 nauczycieli z filologii angielskiej,
- 8 nauczycieli z fizjoterapii,
- 3 nauczycieli z turystyki i rekreacji.

Jeden z nauczycieli przypisanych do kierunku Finanse i rachunkowość, przeprowadził we wrześniu 2020 r. wykład na Uniwersytecie Wiedeńskim, w ramach programu CEEPUS.

Mając powyższe na uwadze, istotne wydaje się podjęcie działań mających na celu ułatwienie nauczycielom dostępu do informacji na temat różnego rodzaju szkoleń i kursów, szczególnie tych związanych z doskonaleniem umiejętności dydaktycznych. Wiosną 2020 roku sporym zainteresowaniem wśród nauczycieli akademickich cieszyło się, przeprowadzone na terenie uczelni, zorganizowane przez Dział Nauczania, szkolenie dotyczące innowacyjnych/aktywnych metod nauczania studentów. Ważne wydaje się też znalezienie narzędzi motywujących nauczycieli zarówno do samodoskazywania się, jak i aktywności naukowo-badawczej.

Ad 3. Ocena jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych

Skuteczne funkcjonowanie USDJK zależy od prawidłowego doboru metod i narzędzi służących monitorowaniu, weryfikacji i analizie jakości kształcenia, w tym pozyskiwaniu opinii członków społeczności akademickiej (między innymi studentów), na temat poszczególnych elementów funkcjonowania systemu w Uczelni. Temu celowi służą w PPUZ w Nowym Targu badania ankietowe.

Ankieta oceny zajęć dydaktycznych (*Ankieta Ewaluacyjna*)

Celem przeprowadzania ankiety oceny zajęć dydaktycznych (*Ankiety Ewaluacyjnej*) wśród studentów jest monitorowanie i podnoszenie jakości tych zajęć oraz realizowanie polityki kadrowej Uczelni. Ankieta jest jednym z elementów wchodzących w zakres procedury oceny nauczycieli akademickich, czym zajmuje się Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

Ocena nauczycieli akademickich to kilkuetapowa procedura. Wyniki *Ankiety ewaluacyjnej* i hospitacji zajęć dydaktycznych oraz *Formularz oceny nauczyciela akademickiego* wypełniony przez pracownika trafiają do oceny Dyrektora Instytutu. Po ocenie Dyrektora, nauczyciel akademicki zapoznaje się z opinią przełożonego, co poświadcza swoim podpisem. Tak skompletowana dokumentacja stanowi podstawę oceny działalności pracownika przez Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

W ramach procedur kontroli jakości w PPUZ w Nowym Targu wdrożono ogólnouczelniany system permanentnej oceny nauczycieli przez studentów. Kwestionariusze ocen są dostępne dla studentów *online* na stronie internetowej Uczelni (system eOrdo), co pozwala na anonimową ocenę każdego nauczyciela na bieżąco (dwa razy w roku, po każdym semestrze w trakcie trwania sesji).

Zgodnie z przyjętą zasadą, za pomocą *Ankiety ewaluacyjnej* studenci mogli ocenić wszystkich nauczycieli akademickich, niezależnie od typu zawieranej umowy z Uczelnią (umowa o pracę, umowa zlecenie), którzy prowadzili zajęcia w roku akademickim 2019/2020.

Liczba wypełnionych *Ankiety ewaluacyjnych* prowadzącego zajęcia wraz ze średnią oceną dla poszczególnych kierunków studiów:

kierunek	liczba wypełnionych ankiet ewaluacyjnych dotyczących oceny prowadzącego zajęcia		liczba osób prowadzących zajęcia ocenionych przez studentów za pomocą ankiety ewaluacyjnej		średnia ocen nauczycieli wystawiona przez studentów	
	semestr zimowy	semestr letni	semestr zimowy	semestr letni	semestr zimowy	semestr letni
Instytut Nauk Technicznych						
architektura	32	16	13	10	5,55	5,77
gospodarka przestrzenna	2	46	2	13	5,43	5,07
PONE						
finanse i rachunkowość	60	75	19	18	5,41	5,44
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki						
filologia angielska	106	52	25	22	5,19	4,94
turystyka i rekreacja	23	57	14	17	5,12	5,18
praca socjalna	75	30	6	7	4,25	5,35
bezpieczeństwo narodowe	0	0	0	0	0	0
sport	0	0	0	0	0	0
Instytut Nauk o Zdrowiu						
dietetyka	0	34	0	11	0	4,89
fizjoterapia	60	86	30	28	5,30	4,72
kosmetologia	9	23	6	14	5,90	5,75
pielęgniarstwo	42	69	22	23	5,30	5,11
ratownictwo medyczne	1	0	1	0	4,71	0
razem	410	488	138	163	5,23	5,22

Wyniki *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia*, przeprowadzonej w PPUZ w Nowym Targu w roku akademickim 2019/2020 wykazały, że zajęcia dydaktyczne ocenione zostały przez studentów wysoko. Warto też zwrócić uwagę, iż w porównaniu z rokiem ubiegłym, średnia ocena nauczycieli na kierunkach na których wypełniono ankiety w semestrze letnim (semestr zimowy nie jest możliwy do porównania, ze względu na zastosowanie innej ankiety) polepszyła się.

Dostępny w formie elektronicznej w systemie *eOrdo*, arkusz *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia*, ze względu na swoją formę (anonimowość oraz możliwość sprawnego opracowania wyników ankiet), wydaje się optymalnym narzędziem do oceny jakości realizowanego przez nauczycieli akademickich procesu kształcenia. Za pomocą strony internetowej przekazywana jest studentom informacja o korzyściach płynących z ich uczestnictwa w ankietyzacji oraz aktywności w strukturach systemu doskonalenia jakości kształcenia (e-mail do studentów).

Zwrotność ankiet wypełnianych przez studentów jest zdecydowanie niesatysfakcjonująca. W porównaniu z poprzednim rokiem akademickim, liczba ankiet wypełnianych na poszczególnych kierunkach zmalała. Na niektórych kierunkach spadek ten był dość istotny. Na kierunkach sport i bezpieczeństwo narodowe, w roku akademickim 2019/2020 nie wypełniono ani jednej ankiety. Na kierunku ratownictwo medyczne, wypełniona została tylko jedna ankieta.

Istnieje zatem konieczność intensyfikacji działań zapewniających zwiększenie liczby wypełnianych ankiet. Istotny wpływ na to mogą mieć opiekunowie poszczególnych roczników, a także pozostali nauczyciele akademicy, którzy przypominając studentom pod koniec każdego semestru o możliwości wypełnienia *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia* jednocześnie mogą liczyć na ocenę jakości własnej pracy.

Okresowa ocena nauczycieli akademickich

W roku akademickim 2019/2020 okresowa ocena nauczycieli akademickich przebiegała zgodnie z przyjętym harmonogramem. Wszystkich nauczycieli oceniono pozytywnie.

kierunek	liczba hospitowanych nauczycieli	liczba ocenionych nauczycieli
architektura	0	9
gospodarka przestrzenna	0	0
finanse i rachunkowość	0	0
filologia angielska	0	6
turystyka i rekreacja	0	4
praca socjalna	0	0
bezpieczeństwo narodowe	0	0
sport	0	0
dietetyka	0	0
fizjoterapia	0	14
kosmetologia	0	9
pielęgniarstwo	0	21
ratownictwo medyczne	0	7

Ad 4. Monitorowanie i doskonalenie programów studiów

Koncepcje i cele kształcenia poszczególnych kierunków studiów w PPUZ w Nowym Targu są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości. Uwzględniają one postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla ocenianego kierunku i są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego.

Kierunkowe Komisje ds. jakości Kształcenia pozytywnie oceniły część raportu dotyczącą efektów uczenia się. W niektórych raportach zarówno uwagę, że efekty uczenia się były konsultowane i uzgadniane z pracodawcami z otoczenia społeczno-gospodarczego. Równie pozytywnie oceniane były programy studiów i plan studiów. Choć w tej części raportu, niektóre komisje zwróciły uwagę na konieczność zidentyfikowania wysiłku mającego na celu zwiększenie liczby przedmiotów prowadzonych w języku angielskim, mimo iż wymaga to ze strony nauczycieli akademickich większego nakładu pracy, i może stanowić problem dla studentów posługujących się słabiej językiem obcym.

Organizacja i realizacja praktyk zawodowych, także oceniona została pozytywnie przez Kierunkowe Komisje ds. jakości Kształcenia, choć w niektórych raportach zwrócono uwagę na konieczność poświęcenia większej uwagi ich hospitacjom.

Programy studiów, w tym efekty uczenia się, były konsultowane przez poszczególne kierunki z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Konsultacje te były wynikiem zapisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Efektem tych działań było dopasowanie programów nauczania do potrzeb i wymagań instytucji w regionie. Komisja kierunku turystyka i rekreacja zwróciła jednakże uwagę, iż doświadczenie pokazuje, że nie wszystkie podmioty są zainteresowane współpracą przy modyfikowaniu programów i efektów uczenia się, jak również udzielaniem innych, wartościowych z punktu widzenia poprawy jakości kształcenia na kierunku informacji. Warto więc utrzymywać bliską współpracę z grupą choćby kilku, ale zaufanych instytucji, których przedstawiciele zgodzą się monitorowanie procesu kształcenia się na danym kierunku.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przybierała także inne formy. Było to m.in. organizowanie zajęć dla studentów z wykorzystaniem infrastruktury należącej do instytucji z którymi uczelnia współpracuje, czy też pozyskiwanie od pracodawców informacji dotyczących oceny stopnia przygotowania absolwentów do realizacji zadań zawodowych.

W celu udoskonalania programu studiów oraz organizacji studiów, uwzględniano także sugestie nauczycieli oraz studentów. Na niektórych kierunkach (bezpieczeństwo narodowe, pielęgniarstwo, fizjoterapia, ratownictwo medyczne, kosmetologia) osoby z otoczenia społeczno-gospodarczego brały udział w realizacji procesu kształcenia, stanowiąc grupę doświadczonych dydaktyków-praktyków i opiekunów praktyk studenckich.

Kierunkowe Komisje ds. jakości Kształcenia nie miały też istotnych uwag do sylabusów zajęć. Warto jednakże uczulić Kierowników Zakładów na konieczność przypominania nauczycielom o aktualizacji sylabusów i tworzenia na bieżąco nowych, związanych z wprowadzonymi w danym roku akademickim przedmiotami. Ponieważ pewne części sylabusów nadal niektórym nauczycielom sprawiają problem podczas wypełniania, sugeruje się opracowanie szczegółowej instrukcji, która zamieszczona zostanie na stronie internetowej uczelni.

Ad 5. Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia pozytywnie oceniły wewnętrzne metody weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, mimo iż w semestrze letnim postawieni zostaliśmy przed wyzwaniem związanym z nauczaniem zdalnym. Warunki osiągania efektów uczenia się, jak i zasad zaliczania przedmiotów, oceniono jako klarowne i czytelne. Zgodnie z deklaracją części komisji, nauczyciele akademicy na pierwszych zajęciach prezentują studentom wszystkie niezbędne kryteria i warunki zaliczenia. Prowadzący zajęcia prowadzą dokumentację dotyczącą osiągniętych efektów uczenia się, a po zakończonym semestrze składają Raport z Realizacji Założonych Efektów Uczenia się.

Wysoka jakość kształcenia na kierunku pielęgniarstwo została potwierdzona pozytywną oceną Ministra Zdrowia i przyznaną akredytacją na pięć lat w listopadzie 2019 roku.

Ad 6. Ocena dostępności informacji na temat kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia pozytywnie oceniły dostęp studentów do informacji na temat procesu kształcenia. Studenci mają stały dostęp do programów studiów i harmonogramów zajęć. Dyżury nauczycieli akademickich (aktualizacja następuje przed rozpoczęciem nowego semestru), są również dostępne na stronie uczelni. Sylabusy z reguły przedstawiane są studentom przez prowadzących już na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Zdarzają się jednakże sporadyczne przypadki, gdy studenci, szczególnie pierwszego roku studiów, czują się zagubieni i nie wiedzą, gdzie szukać tych informacji. Istotną rolę w tym wypadku odegrać powinni opiekunowie poszczególnych roczników, których obowiązkiem jest pokazanie studentom, gdzie należy szukać potrzebnych im danych.

Ad 7. Ocena warunków kształcenia

Warunki kształcenia w PPUZ w Nowym Targu ocenione zostały przez większość Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia pozytywnie, choć część Komisji zamieściło we wnioskach uwagi, zgodnie z którymi należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

1. doposażyć sale dydaktyczne m.in. w projektory i głośniki (w szczególności w budynku Gorce), a także unowocześnić i zmniejszyć usterkowość znajdującego się w nich sprzętu multimedialnego;
2. poprawić dostęp do Internetu (Wi-Fi) w obu budynkach;
3. zadbać o zapewnienie możliwości odpowiedniego zaciemnienia sal podczas wykładów, czy pokazów filmów – w słoneczny dzień w niektórych salach w budynku Tatry, widoczność prezentacji multimedialnej jest bliska zeru;
4. zwiększyć ilość miejsc do siedzenia na korytarzach i w holu budynku „Tatry”, wraz ze stołami, tak aby podczas całego dnia między zajęciami studenci mogli pracować na laptopach;
5. prawidłowo dostosować wielkość grup, do typu zajęć – m.in. do zajęć z języków obcych, czy ćwiczeń projektowych - kilka Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia zgłaszało, iż grupy w których prowadzone są zajęcia są zbyt duże, co utrudnia, a czasem wręcz uniemożliwia prawidłowe prowadzenie zajęć. Problem dotyczy m.in. sal komputerowych i językowych, a także laboratorium chemicznego i kosmetologicznego.

6. dopasowywać sale do liczebności grup - niedopuszczalne jest przydzielanie nauczycielowi akademickiemu sali posiadającej mniej miejsc, niż grupa, z którą ma prowadzić w danym miejscu zajęcia;
7. doposażyć w sprzęt sale specjalistyczne m.in. laboratorium chemiczne i kosmetyczne, sale znajdujące się pod opieką zakładu wychowania fizycznego i sportu oraz ratownictwa medycznego;
8. dostosować pracownię chemiczną do potrzeb osób niepełnosprawnych – wysokość stołów laboratoryjnych nie daje studentom na wózkach inwalidzkich możliwości pełnego uczestnictwa w zajęciach;
9. usunąć z sal uszkodzone sprzęty w tym krzesła, stoły;
10. zwrócić większą uwagę na porządek i czystość w salach dydaktycznych;
11. unikać przydzielania na zajęcia dydaktyczne sal nieprzystosowanych do tej funkcji np. Sali anatomicznej, sali bankowej, sali rzeźby, czy sali rektorskiej- przydział sal powinien być merytoryczny a nie wynikać z preferencji nauczycieli.

Ad 8. Ocena mobilności studentów

Rok akademicki 2019/2020, ze względu na pandemię, nie sprzyjał udziałowi studentów w programach międzynarodowych i wymianie realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi. W Programie Erasmus+ według danych uzyskanych z raportów samooceny wzięło udział:

- 4 studentów z filologii angielskiej,
- 2 studentów z pielęgniarstwa,
- 1 student z turystyki i rekreacji.

Część planowanych wyjazdów nie doszła do skutku w związku z pandemią COVID-19. Jedna ze studentek gospodarki przestrzennej wyjechała do Portugalii na początku letniego semestru w ramach projektu Erasmus+, jednak w sytuacji rozwijającej się pandemii Covid-19 wróciła do rodzimej uczelni i tu kontynuowała edukację (realizowała przedmioty w PPUZ).

Ad 9. Badanie absolwentów uczelni

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym, monitoring karier zawodowych prowadzi Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego na podstawie ogólnopolskiego wykazu studentów oraz danych gromadzonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ELA- Ekonomiczne Losy Absolwentów). Dane dotyczące absolwentów PPUZ w Nowym Targu dostępne są na stronie ela.nauka.gov.pl, czyli w ogólnopolskim systemie monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych, dostarczającym informacji o sytuacji absolwentów polskich uczelni na rynku pracy.

Dodatkowym źródłem informacji teoretycznie może być ankieta dla absolwentów. Jednakże niski odsetek wypełnianych ankiet nie pozwala na wyciągnięcie reprezentatywnych wniosków na temat oceny kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów. Komisja zaleca, by znacznie bardziej aktywnie propagować wśród przyszłych absolwentów możliwość wypełniania ankiet podkreślając, że ich opinia może przyczynić się do modyfikacji programu nauczania, tak by kształcić sprawnie i na wysokim, poziomie kolejne pokolenia studentów.

Ad 10. Procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów

Na pytanie „Czy warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się są przejrzyste i publicznie dostępne?” wszystkie Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia udzieliły pozytywnej odpowiedzi. Postępowanie w sprawie potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów przeprowadzone zostało jedynie na kierunku Finanse i rachunkowość. Kierunkowa komisja nie uszczegółowiła jednakże swojej odpowiedzi.

Ad 11. Informacje końcowe

W informacjach końcowych kilka komisji podkreśliło, iż w związku z przejściem do nauczania zdalnego, spowodowane pandemią Covid-19, nastąpił znaczący rozwój kompetencji wykładowców i studentów związanych z zastosowaniem technik informatycznych w procesie kształcenia. Stało się to mimo, iż początkowo wiele osób nie było przygotowanych do tego typu aktywności i wymagało to od nauczycieli akademickich zdobycia dodatkowego umiejętności, by opanować kształcenie na odległość.

Kierunkowa Komisja ds. jakości Kształcenia kierunku pielęgniarstwo przekazała informację, iż Podhalańska Uczelnia Zawodowa w Nowym Targu na kierunku pielęgniarstwo realizuje dwa projekty partnerskie finansowane z Funduszy Europejskich. Pierwszy Projekt realizowany jest na podstawie umowy Partnerstwa z pięcioma podmiotami leczniczymi, które oprócz współdziałania w zakresie praktyk zawodowych obowiązkowych i ponadprogramowych oferują miejsca pracy dla najlepszych absolwentów (zgodnie z umową partnerstwa są to 33 umowy o pracę dla pielęgniarek). Partnerzy w ramach projektu to:

- Podhalański Specjalistyczny Szpital im. Jana Pawła II w Nowym Targu;
- Szpital Specjalistyczny Chorób Płuc „Odrodzenie” im. Klary Jelskiej w Zakopanem;
- Szpital Powiatowy im. Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem;
- Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Brzesku;
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gminie Nowy Targ Małgorzata Koziół, Michalina Ślemp, Irena Gromnicka - Jopek Spółka Jawna.

Ponadto kierunek pielęgniarstwo- wraz z partnerem Podhalańskim Specjalistycznym Szpitalem im. Jana Pawła II w Nowym Targu realizuje drugi projekt pod tytułem: „Opracowanie i realizacja programu rozwojowego kierunku pielęgniarstwo PPUZ w Nowym Targu oraz utworzenie Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach osi priorytetowej V Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie nr 5.3 Wysoka jakość kształcenia na kierunkach medycznych, Nr projektu: POWR.05.03.00-00-0068/17 Okres realizacji projektu: od 2018-01-01 do 2020-12-31, w ramach tego projektu powstało nowoczesne Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznych.

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia opracowują i wdrażają własne procedury doskonalenia jakości kształcenia, adekwatne do specyfiki kierunku. Wśród ważniejszych działań podjętych w roku akademickim 2019/20 warto wskazać:

Kierunek filologia angielska:

- zastosowanie formularzy hospitacji zajęć dostosowanych do kształcenia językowego, by móc ocenić umiejętności dydaktyczne wymagane w dydaktyce języków obcych.

Kierunek fizjoterapia:

- zaktualizowanie ankiety służącej badaniu opinii studentów w sprawie osiągnięcia efektów kształcenia;
- zaktualizowanie ankiety do oceny studentów kierunku fizjoterapia odbywających praktyki zawodowe w poszczególnych ośrodkach oraz opinii o praktykach zawodowych dokonywanych przez studentów;
- zaktualizowanie procedury zatwierdzania tematów prac dyplomowych;
- zweryfikowanie i zaopiniowanie porozumień zawartych pomiędzy interesariuszami zewnętrznymi a kierunkiem fizjoterapia.

Kierunek gospodarka przestrzenna:

- Przegląd systematycznej kontroli wiedzy studenta i bieżącego oceniania – kolokwia, projekty. Przegląd prac semestralnych (także egzaminów i prac zaliczeniowych) i ich archiwizacji.
- Prowadzenie rozmów z pracownikami nt. Trudności w realizacji efektów kształcenia.
- Przegląd wszystkich prac dyplomowych (inżynierskich). Wszystkie recenzje prac inżynierskich posiadają słowny opis elementów wpływających na ocenę pracy.

Kierunek pielęgniarstwo:

- Zawodowa ankieta dla absolwentów- ocena przygotowania do wejścia na rynek pracy
- ocena satysfakcji studentów na praktykach zawodowych i ponadprogramowych
- ankieta ewaluacyjna praktyk ponadprogramowych
- wprowadzenie procedury oceny jakości recenzji prac dyplomowych
- poprawa procedury zatwierdzania tematów prac licencjackich i magisterskich
- analiza poprawności archiwizowania prac etapowych i końcowych studentów

Kierunek ratownictwo medyczne:

- wdrożenie oceny za pomocą sondaży diagnostycznego z wykorzystaniem narzędzi kwestionariusza ankiety własnej konstrukcji prowadzonych zajęć drogą zdalną w semestrze letnim w roku akademickim 2019/2020.

W ramach zmian dokonanych w oparciu o wnioski z poprzedniego kierunkowego raportu jakości kształcenia kierunek kosmetologia wprowadził bardziej efektywny system oceny prac dyplomowych i na tyle wczesną ich weryfikację, by w razie potrzeby można zmienić temat pracy dyplomowej bez narażania studenta na stratę czasu bądź niewystarczającą ilość czasu do zakończenia pracy dyplomowej. Natomiast na kierunku ratownictwo medyczne dokonano zmiany formuły końcowego egzaminu dyplomowego praktycznego oraz zmodyfikowano i odświeżono bazę pytań do końcowego egzaminu teoretycznego.

W oparciu o przygotowany raport, Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia przedstawiły następujące wnioski i zalecenia:

Kierunek architektura:

Praca nad doskonaleniem jakości kształcenia powinna być systematyczna, zmiany powinny mieć charakter ewolucyjny. Szczegółnej uwagi wymaga sprawa zwiększenia zaangażowania studentów w ocenę zajęć dydaktycznych oraz zwiększenia ich udziału w pracach Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Konieczne jest ponadto wzmocnienie kontaktów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Należy również zachęcać pracowników do:

- publikowania artykułów i udziału w szkoleniach/kursach oraz konferencjach/seminariach.
- udziału w programach międzynarodowych.
- do terminowego oddawania raportów z realizacji założonych efektów uczenia się

Kierunek filologia angielska:

W kolejnym roku akademickim należałoby przyjrzeć się liczebności grup Praktycznej Nauki Języka Angielskiego. Grupy powyżej 15 osób w znacznym stopniu ograniczają możliwości rozwoju niektórych sprawności językowych.

Nadal postulatem do realizacji pozostaje kwestia archiwizacji prac studenckich: inne uczelnie wymagają złożenia zadania zaliczeniowego/egzaminacyjnego wraz z przykładową pracą ocenioną pozytywnie i przykładową pracą ocenioną negatywnie. Jest to wystarczająca próbka, pozwalająca ocenić, czy zaliczenie/egzamin weryfikuje właściwie efekty uczenia się i czy procedura oceny jest prawidłowa. By to sprawdzić nie ma potrzeby archiwizacji wszystkich prac danej grupy.

Kierunek gospodarka przestrzenna:

a) Należy zachęcać pracowników do publikowania artykułów i udziału w szkoleniach/kursach oraz konferencjach/seminariach.

b) Należy zachęcać nauczycieli akademickich do udziału w programach międzynarodowych.

c) Należy nadal zachęcać i motywować pracowników do terminowego oddawania raportów z realizacji założonych efektów uczenia się (i stosowania nowego wzoru raportu z realizacji założonych efektów uczenia się).

d) Należy zatwierdzić wszystkie sylabusy (nieliczne są niepotwierdzone).

e) Należy zacieśniać współpracę Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym,

f) Należy monitorować losy absolwentów – podjąć działania w tym kierunku.

g) Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia sugeruje też, by w punkcie II „Monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich” dołożyć kolumnę, w której będą zapisane liczba konferencji, liczba publikacji, liczba szkoleń itd.. (jedna kolumna). W obecnym wzorze jest tylko kolumna liczba nauczycieli akademickich (tylko liczba nauczycieli bez liczby ich pracy np.: liczby publikacji lub konferencji). Dodatkowa kolumna pozwoli – zdaniem Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia – pełniej zobrazować aktywność naukową nauczycieli akademickich (w obecnej formie jest tylko liczba nauczycieli, ale nie wiadomo ile opublikowali pozycji, na ilu byli szkoleniach, na ilu konferencjach itd...).

Kierunek kosmetologia:

- Indywidualny dobór liczebności grup laboratoryjnych po uwzględnieniu jaki typ zajęć jest przeprowadzany, ile jest dostępnych stanowisk pracy dla studentów oraz po uwagach prowadzących zajęcia.
- Zakup dodatkowego sprzętu laboratoryjnego do Laboratorium Kosmetologicznego.

Kierunek pielęgniarstwo:

- Zwiększenie wsparcia procesu kształcenia poprzez przygotowanie informatycznych aplikacji dydaktycznych.
- Zwiększenie wynagrodzenia nauczycieli, którzy prowadzą lub deklarują chęć prowadzenia zajęć w języku obcym.
- Uregulowanie kwestii wolontariatu i ubezpieczenia OC dla nauczycieli prowadzących zajęcia praktyczne w podmiotach leczniczych.
- Większe zaangażowanie władz Uczelni w utrzymaniu dobrej współpracy (i pozyskiwaniu nowych) z podmiotami leczniczymi stanowiącymi jedyną bazę kształcenia praktycznego.

Kierunek praca socjalna:

Postulatem do realizacji pozostaje kwestia archiwizacji prac studenckich: inne uczelnie wymagają złożenia zadania zaliczeniowego/egzaminacyjnego wraz z przykładowymi pracami ocenionymi na każdą ze skali ocen (po jednej na ocenę od 2,0 do 5,0). Jest to wystarczająca próbka, pozwalająca ocenić, czy zaliczenie/egzamin weryfikuje właściwie efekty uczenia się i czy procedura oceny jest prawidłowa. By to sprawdzić nie ma potrzeby archiwizacji wszystkich prac danej grupy.

Kierunek ratownictwo medyczne:

- Zwiększyć aktywność nauczycieli akademickich w zakresie aktywności naukowej i podnoszenia kwalifikacji.
- Doposażyć pracownie umiejętności zawodowych w sprzęt wymagany w zespołach ratownictwa medycznego (respirator transportowy, defibrylator) oraz nowe fantomy, mobilny ultrasonograf i środki dydaktyczne. W związku z ograniczeniami spowodowanymi pandemią COVID-19 należy rozważyć zakup kontenera symulującego karetkę lub symulator karetki, co z pewnością wpłynie na atrakcyjność i jakość kształcenia.
- Mobilizować studentów do podejmowania wyjazdów na studia i praktyki zawodowe w ramach programów wymiany międzynarodowej.
- Mobilizować studentów do wypełniania proponowanych ankiet ewaluacyjnych i badających losy studentów.

Kierunek sport:

- Należy ściśle ukonstytuować skład Kierunkowej Komisji ds. Jakości (przewodniczący, członkowie). Komisja powinna składać się wyłącznie z pracowników dydaktycznych kierunku.
- Przewodniczący Komisji powinien przydzielić zadania stałe (= cyklicznie się powtarzające) poszczególnym członkom Komisji wraz z określeniem czasokresu ich wykonania. To będzie gwarantować terminowość wykonania zadań i płynność pracy Komisji. Ze względu na ograniczoną liczbę członków Komisji należy wziąć pod uwagę przydział zadań również dla innych pracowników dydaktycznych kierunku. Utrzymanie właściwej jakości dydaktyki powinno spoczywać na wszystkich pracownikach dydaktycznych kierunku, a nie tylko na członkach Komisji.
- Należy mocniej akcentować rolę opiekuna rocznika. Większość problemów studentów wynika z braku wiedzy o określonych procedurach i możliwościach, a nie braku takich procedur i możliwości w Uczelni. Wydaje się, że opiekunowie roczników nie do końca spełniają swoją rolę.
- Należy przeprowadzić hospitacje i oceny wybranych pracowników dydaktycznych kierunku.
- Należy opracować procedurę monitorowania losów absolwentów kierunku.

Kierunek turystyka i rekreacja:

- Jednym z podstawowych wniosków płynących z niniejszego raportu jest pilna potrzeba opracowania i wdrożenia systemu kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym w celu bardziej celowego, odpowiadającego potrzebom rynku modyfikowania programów studiów, a także efektów uczenia się w ramach poszczególnych przedmiotów.
- Podobną strategię należy opracować i wdrożyć w stosunku do absolwentów, których badania nie są obecnie prowadzone w sposób systemowy, a bazują na indywidualnych kontaktach z wykładowcami po zakończeniu studiów oraz przekazywania uwag w ich trakcie. Należy przy tym podkreślić, że pewna grupa absolwentów aktywnie włączyła się w promowanie kierunku, wykorzystując w tym celu narzędzia zdalne.
- Należy poprawić dostępność do sal dydaktycznych, które powinny być bardziej adekwatne do prowadzonych zajęć w zakresie pojemności oraz ich wyposażenia. Obecnie oceny studentów nie są zbyt wysokie, a poziom bazy dydaktycznej oraz zaplecza może mieć współcześnie duży wpływ na wybór tej a nie innej uczelni.

- Należy podjąć starania w sprawie utworzenia nowoczesnych pracowni symulujących pracę biura podróży i recepcji hotelu.
- Należy przedyskutować możliwości jeszcze ściślejszej współpracy z podmiotami, w których realizowane są praktyki zawodowe oraz zastanowić się nad przywróceniem hospitacji praktyk, dzięki którym opiekun – nauczyciel akademicki będzie miał większą możliwość kontroli nad realizacją praktyk zawodowych oraz weryfikacją osiągniętych efektów kształcenia.

**V Zadania zrealizowane w ramach działalności
Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia
PPUZ w Nowym Targu
w roku akademickim 2019/2020**

W zakresie prac wykonanych przez Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2019/2020, należy wskazać:

1. wprowadzenie nowych wzorów dokumentów związanych z ogólnouczelnianym systemem oceny jakości kształcenia:
 - a) kierunkowy raport jakości kształcenia,
 - b) raport z realizacji założonych efektów uczenia się,
 - c) ankiety absolwenckie;
2. wejście w życie regulaminu okresowej oceny nauczycieli akademickich w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu, a także:
 - a) arkusza oceny nauczyciela akademickiego,
 - b) ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia,
 - c) karty hospitacji zajęć dydaktycznych;
3. nadzór nad tworzeniem wewnętrznych procedur działania Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia uwzględniających m.in. sposób dokumentowania spotkań, weryfikację sylabusów pod kątem zakładanych efektów uczenia się oraz treści i metod kształcenia, a także weryfikację prac dyplomowych, w celu podniesienia jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach;
4. wdrożenie nowego modułu e-Dyplomowanie, wspierającego proces dyplomowania wraz z drukami recenzji (oceny) prac dyplomowych;
5. opiniowanie programów studiów przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego zgodnie z wytycznymi Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce;
6. analizę informacji przygotowanych przez Kierunkowe Komisje do spraw Jakości Kształcenia (KKdsJK) na temat osiągnięcia przedmiotowych/modułowych efektów kształcenia;
7. analizę informacji zawartych w raportach samooceny opracowanych przez KKdsJK.

VI Plan działań mających na celu poprawę jakości kształcenia w PPUZ w Nowym Targu

Proponowane na rok akademicki 2020/2021 działania, mające na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni dotyczą:

1. zintensyfikowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym m.in. poprzez zapraszanie przedstawicieli tej grupy na spotkania z władzami Uczelni i studentami oraz zachęcanie do dialogu;
2. nakierowania koncepcji kształcenia na potrzeby regionu z uwzględnieniem dziedzictwa kulturowego Podhala (dotyczy m.in. tematów prac dyplomowych);
3. opracowanie szczególnych wytycznych dotyczących przebiegu hospitacji nauczycieli akademickich (w tym hospitacji prowadzonych zdalnie);
4. intensyfikacji działań promocyjnych i informacyjnych dotyczących możliwości oceniania pracy nauczycieli akademickich za pomocą ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia oraz ankiet absolwenckich;
5. poprawy warunków kształcenia m.in. poprzez: poprawę wyposażenia sal dydaktycznych m.in. w sprzęt multimedialny, zwiększenie dostępu do wifi (głównie w budynku Gorce), kontrolę liczebności grup dydaktycznych stosownie do specyfiki kierunku studiów i potrzeb wynikających z realizacji przedmiotu, dopasowanie wyposażenia sali do rodzaju prowadzonych w niej zajęć, dopasowywanie sal do liczebności grup, rozwiązywanie problemów dotyczących przydzielania sal; poprawa czystości i porządku w salach (usunięcie nieużywanego sprzętu - stare telewizory, odtwarzacze , uszkodzone krzesła);
6. promocji szkoleń, konferencji i badań naukowych w kraju i za granicą oraz stworzenie prostych procedur administracyjnej obsługi nauczycieli w tym zakresie w celu pogłębienia kwalifikacji kadry;
7. zwiększenia dostępności nauczycieli akademickich do szkoleń, mających na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni, w tym do nowoczesnych form kształcenia;
8. poprawa obsługi administracyjnej procesu dydaktycznego, sprawniejsza finansowa i kadrowa obsługa nauczycieli np. rozliczanie delegacji, zakupy środków dydaktycznych, itp.;
9. zwiększenia mobilności studentów i pracowników w celu wymiany doświadczeń na gruncie międzynarodowym, poprawa obsługi w tym zakresie studentów i nauczycieli, poszerzenia kontaktów z innymi uczelniami oraz promocji uczelni w środowisku akademickim;
10. poszerzenia współpracy międzynarodowej w celu ułatwienia studentom dostępu do międzynarodowych specjalistów (przybliżenie zagranicznych zagadnień naukowych oraz stosowanych metod i technik);

11. stworzenie oferty studiów podyplomowych zgodnych z zapotrzebowaniem na rynku pracy głównie dla regionu Podhala;
12. modyfikacja planów studiów słabszych liczebnie kierunków, celem zwiększenia ich atrakcyjności.
13. Rozbudowanie wolontariatu studenckiego jako elementu wsparcia rozwoju społeczno - zawodowego studentów przed wejściem na rynek pracy;
14. Rozbudowa systemu teleinformatycznego Uczelni i doskonalenie prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w celu systematycznej poprawy wsparcia nauczycieli akademickich i studentów w zakresie kształcenia zdalnego.

Małgorzata Wesołowska