

Sprawozdanie z funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPUZ w Nowym Targu w roku akademickim 2018/2019

I. Wprowadzenie

Sprawozdanie jest podsumowaniem funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) w ramach poszczególnych obszarów podlegających monitorowaniu. Opis konkretnych działań prowadzonych w roku akademickim 2018/2019 przez Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia zawarty został w szczegółowych raportach opracowanych przez właściwe zespoły monitorujące jakość kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów. Raporty te, zgodnie z wymogami, zostały złożone do Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia w PPUZ w Nowym Targu.

Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPUZ w Nowym Targu stanowi całokształt zasad i instrukcji postępowania oraz działań bezpośrednio związanych z zapewnieniem, utrzymaniem i doskonaleniem procesu kształcenia. Określono w nim: podstawowe założenia, cele, procedury wynikające z realizacji celów, obszary oceny oraz strukturę podmiotów.

II. Zadania i struktura Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPUZ w Nowym Targu

1. Cele i zadania USDJK

Cele, zadania oraz strukturę Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) określa *Uchwała nr 46/2017 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 17 listopada 2017 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*.

Nadrzędnym celem USDJK, obejmującego swoim zakresem funkcjonowanie nauczycieli akademickich oraz studentów wszystkich kierunków, poziomów i form studiów w PPUZ w Nowym Targu, jest zapewnienie kształcenia na najwyższym poziomie poprzez:

1. planowanie, organizowanie i realizowanie procesu dydaktycznego,
2. systematyczną kontrolę i analizę jakości kształcenia,
3. podejmowanie działań na rzecz podnoszenia kwalifikacji nauczycieli akademickich,
4. podejmowanie działań udoskonalających proces kształcenia,
5. zapewnienie właściwych warunków realizacji procesu kształcenia wraz z ciągłym ich doskonaleniem.

Efektom działań systemu ma być przede wszystkim zwiększenie konkurencyjności i przejrzystości oferty edukacyjnej PPUZ w Nowym Targu, a także uzyskanie przez absolwentów kwalifikacji pożądanых na rynku pracy i kompetencji umożliwiających im dostosowanie się do zmieniających się funkcji i ról w otoczeniu gospodarczym i społecznym. Elementem USDJK w PPUZ w Nowym Targu jest ciągle doskonalenie jakości kształcenia przez wypracowywanie, dobór, aktualizację i doskonalenie instrumentów służących realizacji przyjętych celów i zadań.

Działania USDJK w PPUZ w Nowym Targu obejmują w szczególności:

1. monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich,
2. ocenę jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych,
3. monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia,
4. weryfikację zakładanych efektów kształcenia,
5. ocenę dostępności informacji na temat kształcenia,
6. monitorowanie warunków kształcenia,
7. ocenę mobilności studentów,
8. ocenę aktywności naukowo-badawczej.

2. Struktura USDJK

W roku akademickim 2018/2019 nadzór nad funkcjonowaniem USDJK w PPUZ w Nowym Targu sprawował JM Rektor dr hab. Stanisław Gulak, prof. nadzw. Za realizację celów i zadań USDJK w PPUZ w Nowym Targu odpowiadał Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia w składzie:

- Prorektor ds. studenckich i kształcenia - dr Krzysztof Trochimiuk
- Prorektor ds. nauki i rozwoju - dr Teresa Mucha
- Członkowie Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, w której skład wchodził nauczyciele akademicki wskazani przez Dyrektorów Instytutów:
 - dr Piotr Fijałkowski do stycznia 2019 r., następnie mgr inż. arch. Agnieszka Fudali – kierunek architektura,
 - dr Mariusz Trawiński – kierunek filologia angielska,
 - dr Krzysztof Waśkowski – kierunek filologia polska,
 - dr Piotr Kurzeja – kierunek fizjoterapia,
 - dr Krzysztof Miraj – kierunek gospodarka przestrzenna,
 - dr hab. inż. Henryk Woźniak, prof. AGH – kierunek inżynieria środowiska,
 - dr Anna Krawczuk – kierunek kosmetologia,
 - mgr Krystyna Buławska – kierunek pielęgniarstwo,
 - dr Paweł Zamora – kierunek finanse i rachunkowość;
 - dr n. med. Danuta Fus – kierunek ratownictwo medyczne,
 - dr Małgorzata Potocka-Mitan – kierunek sport
 - dr hab. Monika Ostrowska – kierunek bezpieczeństwo narodowe;
 - dr Bartłomiej Gąsienica-Walczak – kierunek praca socjalna
 - dr Małgorzata Wesołowska jako przewodnicząca Komisji – kierunek turystyka i rekreacja.
- Ponadto:
 - mgr Maria Sproch – pracownik administracyjny Działu Nauczania i Spraw Studenckich,
 - Aneta Korczak – przedstawiciel studentów,
 - Krystyna Dźmbełak-Luberda – przewodnicząca Samorządu Studenckiego.

III. Działania Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia

1. Zakres działania

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (UZdsJK) oraz Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKdsJK) zostały powołane na nowo w listopadzie 2016 roku zgodnie z zasadami określonymi w *Uchwale nr 39/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 20 listopada 2015 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*, na mocy *Zarządzenia nr 59/2016 Rektora PPWSZ w Nowym Targu z dnia 17 listopada 2016 roku w sprawie powołania Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia* oraz *Zarządzenia nr 61/2016 Rektora PPWSZ w Nowym Targu z dnia 17 listopada 2016 roku w sprawie powołania Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*.

Procedury dotyczące funkcjonowania systemu doskonalenia jakości kształcenia w roku akademickim 2018/2019 były przeprowadzane zgodnie z *Uchwałą nr 46/2017 Senatu PPWSZ w Nowym Targu w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Targu* oraz *Zarządzeniem nr 32/2013 Rektora PPWSZ w Nowym Targu z dnia 25 października 2013 roku w sprawie wzorów dokumentów dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*.

Do podstawowych zadań Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia należało w szczególności:

1. projektowanie i doskonalenie USDJK;
2. ustalanie polityki zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni;
3. przedkładanie Rektorowi propozycji zmian dotyczących doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni;
4. ustalanie zasad gromadzenia, analizowania i wykorzystywania informacji na temat jakości kształcenia.

Do zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, należały w szczególności:

1. udział w pracach Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia;
2. określanie procedur postępowania diagnostycznego;
3. ocena wdrażania USDJK w Instytutach i współpraca z przewodniczącymi Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia;
4. sporządzanie sprawozdania z funkcjonowania USDJK wraz z wnioskami służącymi jego doskonaleniu.

2. Badania jakościowe

Skuteczne funkcjonowanie USDJK zależy od prawidłowego doboru metod i narzędzi służących monitorowaniu, weryfikacji i analizie jakości kształcenia, w tym pozyskiwaniu opinii członków społeczności akademickiej (między innymi studentów), na temat poszczególnych elementów funkcjonowania systemu w Uczelni. Temu celowi służą w PPUZ w Nowym Targu badania ankietowe.

2.1. Ankieta oceny zajęć dydaktycznych (*Ankieta Ewaluacyjna*)

Celem przeprowadzania ankiety oceny zajęć dydaktycznych (*Ankiety Ewaluacyjnej*) wśród studentów jest monitorowanie i podnoszenie jakości tych zajęć oraz realizowanie polityki kadrowej Uczelni. Ankieta jest jednym z elementów wchodzących w zakres procedury oceny nauczycieli akademickich, czym zajmuje się Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

Ocena nauczycieli akademickich to kilkuetapowa procedura. Wyniki *Ankiety ewaluacyjnej* i hospitacji zajęć dydaktycznych oraz *Formularz oceny nauczyciela akademickiego* wypełniony przez pracownika trafiają do oceny Dyrektora Instytutu. Po ocenie Dyrektora, nauczyciel akademicki zapoznaje się z opinią przełożonego, co poświadcza swoim podpisem. Tak skompletowana dokumentacja stanowi podstawę oceny działalności pracownika przez Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

W ramach procedur kontroli jakości w PPUZ wdrożono ogólnouczelniany system permanentnej oceny nauczycieli przez studentów. Kwestionariusze ocen są dostępne dla studentów *online* na stronie internetowej Uczelni (system eOrdo), co pozwala na anonimową ocenę każdego nauczyciela na bieżąco (dwa razy w roku, po każdym semestrze w trakcie trwania sesji).

Zgodnie z przyjętą zasadą, za pomocą *Ankiety ewaluacyjnej* studenci mogli ocenić wszystkich nauczycieli akademickich, niezależnie od typu zawieranej umowy z Uczelnią (umowa o pracę, umowa o zlecenie), którzy prowadzili zajęcia w roku akademickim 2018/2019.

W roku akademickim 2018/2019 został wprowadzony nowy wzór *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia*. W semestrze letnim obowiązywała jeszcze jej stara wersja, w semestrze letnim już nowa, stąd też różnice w średniej ocenie podanej w poniższych tabelach.

Liczba wypełnionych *Ankiety ewaluacyjnej* prowadzącego zajęcia wraz ze średnią oceną dla poszczególnych kierunków:

semestr zimowy 2018/2019:

Instytut Nauk Technicznych		
kierunek	liczba ankiet	średnia
architektura	214	4,31
gospodarka przestrzenna	79	4,20
inżynieria środowiska	22	4,55
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki		
kierunek	liczba ankiet	średnia
bezpieczeństwo narodowe	2	4,42
filologia angielska	157	4,36
filologia polska	15	4,31

praca socjalna	8	4,29
turystyka i rekreacja	151	4,34
Instytut Nauk o Zdrowiu		
kierunek	liczba ankiet	średnia
fizjoterapia	286	4,27
kosmetologia	125	4,26
pielęgniarstwo	87	4,29
ratownictwo medyczne	55	4,2
PONE		
kierunek	liczba ankiet	średnia
finanse i rachunkowość	386	4,31

semestr letni 2018/2019:

Instytut Nauk Technicznych		
kierunek	liczba ankiet	średnia
architektura	56	5,46
gospodarka przestrzenna	47	4,69
inżynieria środowiska	4	5,0
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki		
kierunek	liczba ankiet	średnia
bezpieczeństwo narodowe	46	5,2
filologia angielska	62	4,99
filologia polska	11	5,22
praca socjalna	39	5,85
turystyka i rekreacja	41	4,88
Instytut Nauk o Zdrowiu		
kierunek	liczba ankiet	średnia
fizjoterapia	39	4,54
kosmetologia	30	5,12
pielęgniarstwo	32	4,75
ratownictwo medyczne	1	6,0
PONE		
kierunek	liczba ankiet	średnia
finanse i rachunkowość	168	5,05

Wyniki *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia* przeprowadzonej w PPUZ w Nowym Targu w roku akademickim 2018/2019 wykazały, że zajęcia dydaktyczne oceniane są przez studentów wysoko. Należy jednakże zwrócić uwagę, iż w porównaniu z rokiem ubiegłym, średnia ocena nauczycieli na wszystkich kierunkach w semestrze zimowym (semestr letni nie jest możliwy do porównania, ze względu na zmianę ankiety) pogorszyła się.

Dostępny w formie elektronicznej w systemie *eOrdo*, arkusz *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia*, ze względu na swoją formę (anonimowość oraz możliwość sprawnego opracowania wyników ankiet), wydaje się optymalnym narzędziem do oceny jakości realizowanego przez nauczycieli akademickich procesu kształcenia. Za pomocą strony internetowej przekazywana

jest studentom informacja o korzyściach płynących z ich uczestnictwa w ankietyzacji oraz aktywności w strukturach systemu doskonalenia jakości kształcenia (e-mail do studentów).

Niestety zwrotność ankiet wypełnianych przez studentów jest niesatysfakcjonująca. W porównaniu z poprzednim rokiem akademickim, liczba ankiet wypełnianych na poszczególnych kierunkach zmalała (wyjątek stanowią architektura oraz finanse i rachunkowość). Na niektórych kierunkach spadek ten był dość istotny, dochodzący do 70% w porównaniu z rokiem ubiegłym. Zmiana ta dotyczy przede wszystkim semestru letniego. Być może było to związane z wprowadzeniem nowego wzoru ankiety, wymagającego ze strony studenta większego nakładu pracy podczas jej wypełniania.

Istnieje zatem konieczność intensyfikacji działań zapewniających zwiększenie liczby wypełnianych ankiet. Istotny wpływ na to mogą mieć opiekunowie poszczególnych roczników, a także pozostali nauczyciele akademicki, którzy przypominając studentom pod koniec każdego semestru o możliwości wypełnienia *Ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia* jednocześnie mogą liczyć na ocenę jakości własnej pracy.

2.2. Hospitacje zajęć dydaktycznych

W roku akademickim 2018/2019 w PPUZ w Nowym Targu funkcjonowała Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich pod kierunkiem dr hab. Anny Mlekołaj. Zgodnie z przyjętą w Uczelni procedurą (w oparciu o artykuł 132 ust. 1-3 znowelizowanej ustawy z dnia 18 marca 2011 *Prawo o szkolnictwie wyższym* oraz § 69-72 *Statutu PPUZ w Nowym Targu*), każdy nauczyciel jest oceniany był rzadziej niż raz na dwa lata. Ocena dotyczyła wszystkich wykładowców z wyłączeniem pracowników zatrudnionych na umowę zlecenie.

W roku akademickim 2018/2019 ocena przebiegała zgodnie z przyjętym harmonogramem. Podstawą oceny były hospitacje zajęć dydaktycznych przeprowadzane w poszczególnych Instytutach przez Dyrektora Instytutu, Zastępcę Dyrektora Instytutu lub innego nauczyciela akademickiego wskazanego przez Dyrektora Instytutu.

Liczba hospitacji w poszczególnych Instytutach kształtowała się następująco:

- Instytut Nauk Technicznych - 3
- Instytut Nauk o Zdrowiu - 47
- Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki - 25

Hospitacje wykazały wysoki poziom przygotowania i umiejętności prowadzenia zajęć dydaktycznych przez zatrudnionych nauczycieli akademickich. Wyniki hospitacji oraz *Ankiety Ewaluacyjnej* wraz z wypełnionym *Formularzem oceny nauczyciela akademickiego* i *Opinią Dyrektora Instytutu* stanowią podstawę oceny końcowej pracownika dydaktycznego, którą przeprowadza Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

W roku akademickim 2018/19 ocenie poddano 113 nauczycieli akademickich, zatrudnionych na umowę o pracę, w tym:

28 nauczycieli z Instytutu Nauk Technicznych:

- 20 nauczycieli z kierunku architektura;
- 4 nauczycieli z kierunku gospodarka przestrzenna;
- 4 nauczycieli z kierunku inżynieria środowiska;

33 nauczycieli z Instytutu Nauk o Zdrowiu:

- 10 nauczycieli z kierunku kosmetologia;
- 22 nauczycieli z kierunku pielęgniarstwo;
- 1 nauczyciel z kierunku ratownictwo medyczne;

52 nauczycieli z Instytutu Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki:

- 25 nauczycieli z kierunku filologia angielska;
- 3 nauczycieli z kierunku filologia polska;
- 24 nauczycieli z kierunku turystyka i rekreacja

Wszystkich nauczycieli oceniono pozytywnie.

2.3. Badania losów absolwentów oraz pozyskiwanie danych od pracodawców

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym, monitoring karier zawodowych prowadzi Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego na podstawie ogólnopolskiego wykazu studentów oraz danych gromadzonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dane dotyczące absolwentów PPUZ w Nowym Targu za rok 2016 dostępne są na stronie absolwenci.nauka.gov.pl. Uczelnia analizuje wyniki monitoringu karier i wykorzystuje zdobyte w ten sposób informacje do poprawy jakości kształcenia.

2.4. Raport samooceny

Zgodnie z *Uchwałą nr 39/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 20 listopada 2015 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu* oraz w oparciu o przygotowany przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia wzór raportu, w poszczególnych Instytutach, dla odpowiednich kierunków studiów, zostały sporządzone *Raporty samooceny* dotyczące roku akademickiego 2018/2019.

Raporty samooceny obejmowały analizę następujących zagadnień dotyczących danego kierunku studiów:

1. jakość prowadzonych zajęć,
2. warunki kształcenia,
3. programy kształcenia,
4. weryfikację zakładanych efektów kształcenia,
5. dostęp do informacji na temat kształcenia,
6. prowadzenie badań naukowych (dotyczy kierunku studiów drugiego stopnia),
7. ocenę podjętych działań w celu udoskonalenia jakości kształcenia,
8. opracowanie i wdrażanie własnych procedur doskonalenia jakości kształcenia,
9. propozycje zmian w funkcjonowaniu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

IV. Wnioski wynikające z *Raportów samooceny*

Ad 1. Jakość prowadzonych zajęć

Studenci wszystkich kierunków studiów PPUZ w Nowym Targu, dokonali oceny zajęć dydaktycznych. Ogólne wyniki ankiet przedstawione zostały w punkcie III. 2.1. niniejszego sprawozdania.

Na wszystkich kierunkach studiów, z wyjątkiem kierunków sport i praca socjalna (kierunki funkcjonujące pierwszy rok), a także PONE, turystyka i rekreacja i gospodarka przestrzenna, przeprowadzone zostały hospitacje zajęć dydaktycznych. Procedura oceny nauczycieli akademickich oraz liczba hospitacji w poszczególnych instytutach, podane zostały w punkcie III. 2.2. niniejszego sprawozdania.

Ad. 2. Warunki kształcenia

Warunki kształcenia w PPUZ w Nowym Targu ocenione zostały przez większość kierunków studiów na poziomie dobrym lub bardzo dobrym. Gorsze oceny dotyczące wielkości i stanu sal dydaktycznych wystawiły kierunki: sport, kosmetologia, turystyka i rekreacja, architektura, PONE i filologia polska.

Zgodnie z uwagami zawartymi w raportach, należy:

1. doposażyć sale dydaktyczne m.in. w projektory i głośniki (w szczególności w budynku Gorce), a także unowocześnić i zmniejszyć usterkowość znajdującego się w nich sprzętu multimedialnego;
2. poprawić dostęp do Internetu (Wi-Fi) w obu budynkach;
3. rozwiązać problemy dotyczące przydzielania sal (przydzielanie tej samej sali, na tą samą godzinę, do dwóch różnych wykładowców jest niedopuszczalne);
4. prawidłowo dostosować wielkość grup, do typu zajęć – m.in. do zajęć z języków obcych, czy ćwiczeń projektowych;
5. unikać przydzielania auli na zajęcia dydaktyczne, gdyż ze względu na odbywające się w niej imprezy okolicznościowe, nie zapewnia ona ciągłości procesu dydaktycznego;
6. unikać przydzielania na zajęcia dydaktyczne sal nieprzystosowanych do tej funkcji np. sali bankowej, czy sali rektorskiej;
7. wydłużyć czas pracy wypożyczalni i czytelnicy do późnych godzin popołudniowych;
8. dostosować pracownię chemiczną do potrzeb osób niepełnosprawnych – wysokość stołów laboratoryjnych nie daje studentom na wózkach inwalidzkich możliwości pełnego uczestnictwa w zajęciach;
9. zadbać o zapewnienie możliwości odpowiedniego zaciemnienia sal podczas wykładów, czy pokazów filmów – w słoneczny dzień w niektórych salach w budynku Tatry widoczność prezentacji multimedialnej jest bliska zeru;
10. przy wyznaczaniu sal, pamiętać o dopasowaniu wyposażenia sali do rodzaju prowadzonych w niej zajęć - do ćwiczeń z języka obcego niezbędna jest np. możliwość odtwarzania dźwięku i odpowiednie nagłośnienie (choćby laptop z zestawem głośników), niedopuszczalnym jest stawianie nauczyciela akademickiego przed koniecznością przynoszenia prywatnego sprzętu audio, w celu prawidłowego przeprowadzenia zajęć;
11. dopasowywać sale do liczebności grup - niedopuszczalne jest przydzielanie nauczycielowi akademickiemu sali posiadającej mniej miejsc, niż grupa, z którą ma prowadzić w danym miejscu zajęcia;
12. zwiększyć liczbę godzin przedmiotów poszerzających wiedzę ogólną.

Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia Architektury, zwróciła ponadto uwagę, iż dostęp do budynku Tatry dla osób niepełnosprawnych jest utrudniony, gdyż osoby te, mogą dostać się do tego budynku jedynie od strony parkingu podziemnego (podjazd pod górę).

Dostęp studentów do informacji dotyczących toku studiów jest dobry. Informacje te są przekazywane na bieżąco na stronie internetowej, na tablicach ogłoszeń, a w miarę potrzeby bezpośrednio do starostów poszczególnych roczników – mailowo lub telefonicznie. Na niektórych kierunkach pojawiły się jednakże uwagi studentów o otrzymywaniu informacji o zmianach w planowanych zajęciach z nieodpowiednim wyprzedzeniem. Przyczyną tego stanu rzeczy mogą być jednakże sytuacje losowe np. choroba nauczyciela.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu procesu dydaktycznego, nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów podczas cotygodniowych dyżurów (konsultacji).

Ad. 3. Programy kształcenia

Programy kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów, są zgodne z misją Uczelni. Koncepcje kształcenia spójne są z celami określonymi w strategii rozwoju Uczelni. Efekty kształcenia dla każdego kierunku studiów zgodne są z Polską Ramą Kwalifikacji. Punkty ECTS na każdym z kierunków przypisane są prawidłowo do poszczególnych przedmiotów/modułów kształcenia. Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia zadeklarowały prowadzenie analizy czasu pracy studentów, jaki potrzebują oni na wykonywanie powierzonych im zadań poza zajęciami w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. Część Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia w tym celu opracowało wewnętrzne ankiety.

Wszystkie kierunki studiów PPUZ w Nowym Targu współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym m.in. w ramach realizacji praktyk zawodowych, czy też poszczególnych przedmiotów praktycznych. Częściowo współpraca ta wynika z porozumień podpisanych przez uczelnię z określonymi instytucjami np. szkołami. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym pozwala na bieżącą analizę wymagań pracodawców i zapotrzebowania rynku pracy, dlatego też jest monitorowana oraz dokumentowana przez poszczególne Instytuty. Od podmiotów przyjmujących studentów na praktyki pozyskiwana jest opinia dotycząca osiągania przez praktykantów zakładanych efektów kształcenia. W tym celu część Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia opracowała wewnętrzne ankiety. Prowadzone są też rozmowy i konsultacje z pracodawcami.

Ad. 4. Weryfikacja zakładanych efektów kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia pozytywnie oceniły wewnętrzne metody weryfikacji zakładanych efektów kształcenia (sprawdzalność efektów kształcenia, przestrzeganie procedury zatwierdzania prac dyplomowych, dobór recenzentów prac dyplomowych zgodnie z ich kompetencjami i posiadanym doświadczeniem, weryfikowanie jakości recenzji prac dyplomowych, przestrzeganie procedury prac dyplomowych, zasady dokumentowania sposobów weryfikacji efektów kształcenia, weryfikacja efektów kształcenia uzyskanych w wyniku odbycia praktyk, pozyskiwanie wiedzy od nauczycieli w zakresie doskonalenia jakości kształcenia).

Część Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia poinformowała w swoich raportach o rewizji wszystkich sylabusów i ocenie ich poprawności.

Ad. 5. Dostęp do informacji na temat kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia pozytywnie oceniły dostęp studentów do informacji na temat procesu kształcenia. Sylabusy z reguły przedstawiane są studentom przez

prowadzących już na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Plany studiów wywieszane są na tablicach ogłoszeń, a także na stronie Uczelni.

Ad. 6. Prowadzenie badań naukowych (dotyczy kierunków studiów drugiego stopnia)

W roku akademickim 2018/2019 w PPUZ w Nowym Targu realizowano studia II stopnia na kierunku: architektura, filologia angielska, fizjoterapia, kosmetologia, pielęgniarstwo oraz turystyka i rekreacja. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na tych kierunkach, realizują badania naukowe, co znajduje potwierdzenie w ich indywidualnych sprawozdaniach.

Ad. 7. Ocena podjętych działań w celu udoskonalenia jakości kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia dobrze i bardzo dobrze oceniają działania podejmowane w zakresie udoskonalenia jakości kształcenia. Działania te dotyczą m.in. weryfikacji poprawności obowiązujących sylabusów i efektów kształcenia, wprowadzania nowych technik nauczania, czy też uzupełniania literatury o nowe, aktualne pozycje.

Ad. 8. Opracowanie i wdrażanie własnych procedur doskonalenia jakości kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia opracowują i wdrażają własne procedury doskonalenia jakości kształcenia, adekwatne do specyfiki kierunku. Wśród ważniejszych działań podjętych w roku akademickim 2018/19 warto wskazać:

dla kierunku fizjoterapia:

- zaktualizowanie ankiety służącej badaniu opinii studentów dotyczącej osiągnięcia przez nich zakładanych efektów kształcenia;
- zaktualizowanie ankiety do oceny studentów kierunku fizjoterapia odbywających praktyki zawodowe w poszczególnych ośrodkach oraz opinii o praktykach zawodowych dokonywanych przez studentów;
- zaktualizowano procedurę zatwierdzania prac dyplomowych;
- zweryfikowano i zaopiniowano porozumienia zawarte pomiędzy interesariuszami zewnętrznymi, a kierunkiem fizjoterapia.

dla kierunku gospodarka przestrzenna:

- kontrola prac semestralnych i poprawności ich archiwizacji;
- kontrola prac dyplomowych, zwrócenie uwagi na słowny opis elementów wpływających na ich ocenę;
- przegląd prac semestralnych (także egzaminów i prac zaliczeniowych) i ich archiwizacja;
- wprowadzenie dodatkowych przeglądów projektów semestralnych;
- przegląd wszystkich prac dyplomowych (inżynierskich).

dla kierunku pielęgniarstwo:

- wprowadzenie procedury zatwierdzania prac licencjackich/magisterskich przez Komisję Bioetyczną PPWSZ w Nowym Targu;
- przeprowadzenie badania satysfakcji studentów (spełnienia oczekiwań) z realizacji programu kształcenia na III roku kierunku pielęgniarstwo;

dla kierunku turystyka i rekreacja:

- całościowy i szczegółowy przegląd wszystkich aspektów i procedur funkcjonowania kierunku turystyka i rekreacja.

Pozostałe kierunki nie podjęły działań w zakresie wdrażania nowych procedur, specyficznych dla kierunku.

Ad. 9. Propozycje zmian w funkcjonowaniu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia

W roku akademickim 2017/18 Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia złożyły następujące propozycje zmian w funkcjonowaniu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia:

1. rozbudowa treści raportu samooceny o wnioski w zakresie konieczności wdrażania działań doskonalących oraz o część zawierającą podsumowanie stopnia wdrażania działań doskonalących określonych w poprzednim raporcie samooceny (gospodarka przestrzenna);
2. analiza funkcjonalności uczelnianego systemu informatycznego w zakresie: integracji ruchu studentów, organizacji procesu nauczania, efektów kształcenia (pielęgniarstwo);
3. ujednolicenie ankiety dotyczącej oceny satysfakcji absolwenta (pielęgniarstwo);
4. ograniczenie dostępności internetowej do planów, harmonogramów zajęć, sylabusów, dyżurów nauczycieli akademickich przy równoczesnym opracowaniu systemu indywidualnej dostępności studenta (pielęgniarstwo);
5. większe wsparcie procesu kształcenia poprzez przygotowanie informatycznych aplikacji dydaktycznych np. narzędzi do konturowania planów studiów, do planowania obciążenia nauczycieli, rozliczania godzin nauczycieli, poprawa funkcjonalności protokołów zaliczeń (pielęgniarstwo);
6. samodoskonalenie się nauczycieli akademickich w zakresie nowoczesnych metod nauczania – głównie metod aktywizujących (filologia polska);
7. ograniczenie archiwizacji prac egzaminacyjnych/zaliczeniowych do przykładowych prac (po jednej z oceną ndst, dst, db, bdb) zamiast przechowywania wszystkich prac studentów – na przykładowych pracach da się sprawdzić poprawność procesu oceniania i weryfikacji efektów uczenia się (filologia angielska);
8. zwiększenie zaangażowania poszczególnych członków Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia w działania komisji (turystyka i rekreacja, sport);
9. rozliczenie nakładu czasu pracy członków Komisji godzinami dydaktycznymi (liczba godzin zależna od zaangażowania w prace Komisji) ze względu na dużą odpowiedzialność oraz znaczne, dodatkowe obciążenie pracownika dydaktycznego związane z działalnością w pracach Komisji (turystyka i rekreacja, sport).

Pozostałe kierunki nie zaproponowały zmian w Uczelnianym Systemie Doskonalenia Jakości Kształcenia.

V. Wnioski i zalecenia wynikające ze sprawozdania Prorektora ds. studenckich i kształcenia

W zakresie monitorowania warunków kształcenia, kontynuowano działania mające na celu dalszą poprawę jakości infrastruktury niezbędnej do realizacji procesu kształcenia – infrastruktura uczelni jest stale modernizowana i udoskonalana. Pojawiające się problemy, są najprawdopodobniej spowodowane coraz większą liczbą kierunków, a tym samym coraz większą liczbą prowadzonych na Uczelni zajęć. Sposobem na rozwiązanie problemów z rezerwacją tej samej sali dla różnych

wykładowców, będzie wdrożenie odpowiednich procedur dla portierów wydających klucze. Uczelnia będzie się też starała o zakupienie programu do rezerwacji sal w systemie e-Ordo.

Istotnym zadaniem dla Uczelni na rok akademicki 2019/2020, będzie zaopatrzenie wszystkich sal wykładowo-ćwiczeniowych w sprzęt audiowizualny. Ważne jest też, aby dostępny sprzęt był sprawny.

W związku ze zbyt rutynowym podejściem części wykładowców do prowadzenia zajęć, Proroktor ds. studenckich i kształcenia, sugeruje organizację szkoleń dla nauczycieli akademickich, poświęconych nowatorskim formom kształcenia. Istotne jest też stworzenie odpowiednich warunków do współpracy między pracownikami, polegającej m.in. na dzieleniu się wiedzą i doświadczeniem związanym z nowatorskimi formami kształcenia ze współpracownikami.

Ze względu na nadal niesatysfakcjonujący udział otoczenia społeczno-gospodarczego w kształtowaniu programów studiów Uczelni oraz efektów kształcenia, a także innych form współpracy, sugeruje się zmotywowanie otoczenia społeczno-gospodarczego do współpracy poprzez zapraszanie ich na spotkania z władzami Uczelni, studentami i absolwentami.

VI. Wnioski ze sprawozdania Prorektora ds. nauki i rozwoju

W zakresie oceny kwalifikacji i kompetencji nauczycieli akademickich oraz aktywności naukowo-badawczej Uczelni, przedstawiono dane dotyczące doskonalenia kompetencji nauczycieli akademickich, ocenę działalności Biblioteki i kół naukowych, ocenę aktywności naukowo-badawczej Uczelni oraz ocenę aktywności naukowo-badawczej nauczycieli akademickich.

W zakresie działalności Biblioteki Uczelnianej oraz działalności kół naukowych nie stwierdzono problemów.

Warto zwrócić uwagę, że w roku akademickim 2018/2019 (stan na 24.09.2019 r.) w bibliotece uczelnianej PPUZ w Nowym Targu zaewidencjonowano w księgach inwentarzowych 1 271 nowych woluminów.

Od października do grudnia 2018 r. Biblioteka Uczelniana otrzymała dostęp testowy do atlasu anatomii człowieka. „Acland's Video Atlas of Human Anatomy”.

Również od roku 2018 Biblioteka oferuje nowy sposób zdalnego dostępu do baz danych i źródeł elektronicznych. Za pomocą jednego loginu i hasła można zalogować się do konta czytelnika, zasobów IBUK Libra oraz baz Wirtualnej Biblioteki Nauki, w tym także z zakupionych w 2019 r. nowych baz – i korzystać z całości elektronicznych zbiorów Biblioteki zdalnie, z każdego miejsca, z dowolnego urządzenia.

W roku akademickim 2018/2019 przeszukiwanie zasobów Biblioteki odbywa się za pośrednictwem wyszukiwarki naukowej EBSCO Discovery Service (EDS), która zapewnia dostęp online, poprzez sieć Internet, dla nielimitowanej liczby jednoczesnych użytkowników. Poprzez jedną platformę wyszukiwawczą użytkownicy otrzymują szybki i skuteczny dostęp do zakupionych e-zasobów przez PPUZ w Nowym Targu oraz publikacji dostępnych w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki.

Monitoring kompetencji nauczycieli akademickich PPUZ w Nowym Targu wskazuje, iż w roku akademickim 2018/19:

- jeden nauczyciel akademicki uzyskał stopień naukowy doktora habilitowanego;
- jeden nauczyciel akademicki uzyskał stopień naukowy doktora;
- pięciu nauczycieli akademickich ukończyło studia podyplomowe;
- trzech nauczycieli akademickich ukończyło specjalizację;
- ukończono 124 kursów/szkoleń

Ocena aktywności naukowo-badawczej nauczycieli akademickich PPWSZ w Nowym Targu w roku akademickim 2018/19 wypada lepiej, niż w roku poprzednim (nie uwzględniono afiliacji PPUZ w Nowym Targu):

<i>Publikacje, recenzje, artykuły</i>	<i>Liczba</i>
Instytut Nauk Technicznych	11
Instytut Nauk o Zdrowiu	138
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki	79
Podhalański Ośrodek Nauk Ekonomicznych	124
Zakład Wychowania Fizycznego o Sportu	3
<i>Konferencje, sympozja i sesje naukowe (uczestnictwo czynne)</i>	<i>Liczba</i>
Instytut Nauk Technicznych	18
Instytut Nauk o Zdrowiu	73
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki	37
Podhalański Ośrodek Nauk Ekonomicznych	46
Zakład Wychowania Fizycznego o Sportu	2
<i>Konferencje, sympozja i sesje naukowe (uczestnictwo bierne)</i>	<i>Liczba</i>
Instytut Nauk Technicznych	1
Instytut Nauk o Zdrowiu	16
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki	1
Podhalański Ośrodek Nauk Ekonomicznych	0
Zakład Wychowania Fizycznego o Sportu	0

Oceniona została też mobilność studentów i pracowników Uczelni - w roku akademickim 2018/19 w ramach programu Erasmus:

- wyjechało 24 studentów PPUZ w Nowym Targu;
- przyjechało 12 studentów;
- wyjechało 22 nauczycieli akademickich reprezentujących wszystkie trzy Instytuty (9 wyjazdów dydaktycznych i 13 szkoleniowych);
- przyjechało 4 nauczycieli akademickich;
- wyjechało 4 pracowników administracyjnych PPWSZ w Nowym Targu.

Wynik ten jest nieznacznie lepszy, niż w poprzednim roku sprawozdawczym.

W roku akademickim 2018/19 podpisano trzy nowe umowy dwustronne z Bulgarian Academy of Sciences w Sofii, Matej Bel University w Banskej Bystricy (dla kierunku sport) oraz Business Academy and Higher Professional School w Valašské Mezříči (dla PONE).

W ramach współpracy międzynarodowej PPUZ w Nowym Targu zaproszony został specjalista z Horskej Záchranej Služby Pieninského Národného Parku, który przeprowadził zajęcia terenowe dla studentów turystyki i rekreacji.

Proponowane przez Prorektora ds. nauki i rozwoju działania mające na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni:

L.p.	Problem	Cel	Proponowane działania
1.	Stagnacja w zakresie liczebności studentów pomimo poszerzenia oferty edukacyjnej.	Wzrost atrakcyjności oferty dydaktycznej w ramach studiów I, II stopnia, studiów podyplomowych.	Utworzenie nowych specjalności na kierunkach już istniejących oraz stworzenie oferty studiów podyplomowych zgodnych z zapotrzebowaniem na rynku pracy głównie dla regionu Podhala. Przygotowanie strony internetowej z ofertą dla potencjalnych studentów ze Słowacji, Ukrainy.
2.	Brak dostatecznego wsparcia studentów w zakresie rozwoju społecznego, naukowego, zawodowego oraz możliwości wejścia na rynek pracy zgodnie z kierunkiem wykształcenia.	Wskazanie możliwości realizacji i rozwoju kariery zawodowej.	Monitorowanie ekonomicznych losów absolwentów oraz ich wnikliwa analiza. Dostosowanie form wsparcia w zależności od potrzeb poszczególnych grup studentów. Wzmacnianie więzi i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów.
3.	Niedostateczna ilość wykładowców zagranicznych wykładających w PPUZ.	Umiejscowienie kadry uczelni, poszerzenie współpracy międzynarodowej umożliwienie studentom dostępu do międzynarodowych specjalistów i stosowanych przez nich nowoczesnych technik i metod.	Współpraca w procesie kształcenia z wykładowcami z zagranicznych uczelni i jednostek naukowo-badawczych.
4.	Mała ilość studentów i pracowników uczestniczących w programie Erasmus.	Zwiększenie mobilności studentów i pracowników w celu wymiany doświadczeń na gruncie międzynarodowym oraz promocji uczelni w środowisku akademickim.	Skuteczna promocja programu.
5.	Doskonalenie kadry naukowej.	Poprawa jakości kształcenia.	Organizowanie szkoleń, konferencji, motywowanie kadry do podnoszenia kompetencji i poszerzania kwalifikacji zawodowych.

6.	Planowanie rozwoju uczelni poprzez pozyskiwanie i realizowanie kolejnych projektów.	Zwiększenie skuteczności poszukiwania odpowiednich projektów.	Kontynuowanie pracy instytutowych zespołów powołanych do weryfikacji proponowanych projektów.
----	---	---	---

**VIII. Zadania zrealizowane w ramach działalności
Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia
PPUZ w Nowym Targu
w roku akademickim 2018/2019**

W zakresie prac wykonanych przez UZdsJK oraz UKdsJK w roku akademickim 2018/2019, należy wskazać:

1. dostosowanie Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia PPUZ w Nowym Targu do aktualnie obowiązujących przepisów, w tym do wprowadzonej w lipcu 2018 r. Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, których celem ma być utworzenie przejrzystego, prostego, a zarazem efektywnego systemu jakości kształcenia w PPUZ w Nowym Targu - opracowanie nowych wzorów dokumentów związanych z ogólnouczelnianym systemem oceny jakości kształcenia:
 - a) kierunkowy raport jakości kształcenia,
 - b) raport z realizacji założonych efektów uczenia się,
 - c) ankiety absolwentów;
2. stworzenie regulaminu okresowej oceny nauczycieli akademickich w Podhalańskiej Państwowej Uczelni Zawodowej w Nowym Targu, a także:
 - a) arkusza oceny nauczyciela akademickiego,
 - b) ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia,
 - c) karty hospitacji zajęć dydaktycznych;
3. nadzór nad tworzeniem wewnętrznych procedur działania Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia uwzględniających m.in. sposób dokumentowania spotkań, weryfikację sylabusów pod kątem zakładanych efektów uczenia się oraz treści i metod kształcenia, a także weryfikację prac dyplomowych, w celu podniesienia jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach;
4. analizę informacji przygotowanych przez Kierunkowe Komisje do spraw Jakości Kształcenia (KKdsJK) na temat osiągnięcia przedmiotowych/modułowych efektów kształcenia;
5. analizę informacji zawartych w raportach samooceny opracowanych przez KKdsJK;
6. analizę sprawozdań Prorektora ds. studenckich i kształcenia oraz Prorektora ds. nauki i rozwoju dotyczących funkcjonowania USDJK w PPUZ w Nowym Targu;
7. analizę wyników ankiety dla absolwentów PPUZ w Nowym Targu.

W ramach działalności Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia PPUZ w Nowym Targu w roku akademickim 2018/2019 zintensyfikowano współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Jednym z przykładów tej współpracy były prowadzone przez poszczególne kierunki studiów konsultacje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w sprawie nowo tworzonych programów studiów.

W ramach internacjonalizacji Uczelni, wprowadzono wytyczne dotyczące prowadzenia zajęć w języku angielskim na PPUZ w Nowym Targu. Zaleca się prowadzenie co najmniej jednego przedmiotu w tym języku na każdym z kierunków. Ponadto, dla ułatwienia wymiany międzynarodowej, do każdego sylabusu dołączone będzie krótkie jego streszczenie w języku angielskim.

W celu zwiększenia kwalifikacji kadry, Dział Nauki i Wydawnictw przekazuje na bieżąco pracownikom informacje na temat szkoleń i konferencji w kraju i za granicą. Działalność ta będzie w przyszłości intensyfikowana.

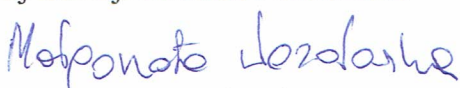
IX. Plan działań mających na celu poprawę jakości kształcenia w PPUZ w Nowym Targu

Proponowane na rok akademicki 2019/2020 działania, mające na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni dotyczą:

1. zintensyfikowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym m.in. poprzez zapraszanie przedstawicieli tej grupy na spotkania z władzami Uczelni i studentami oraz zachęcanie do dialogu;
2. nakierowania koncepcji kształcenia na potrzeby regionu z uwzględnieniem dziedzictwa kulturowego Podhala;
3. intensyfikacji działań promocyjnych i informacyjnych dotyczących możliwości oceniania pracy nauczycieli akademickich za pomocą ankiety ewaluacyjnej prowadzącego zajęcia oraz ankiet absolwenckich;
4. poprawy warunków kształcenia m.in. poprzez: poprawę wyposażenia sal dydaktycznych m.in. w sprzęt multimedialny, zwiększenie dostępu do wifi (głównie w budynku Tatry), kontrolę liczebności grup dydaktycznych stosownie do specyfiki kierunku studiów i potrzeb wynikających z realizacji przedmiotu, dopasowanie wyposażenia sali do rodzaju prowadzonych w niej zajęć, dopasowywanie sal do liczebności grup, rozwiązywanie problemów dotyczących przydzielania sal;
5. poprawy działania repozytorium, celem ułatwienia dostępu do danych, które mogą przydać się w organizacji, wyszukiwaniu specyficznych potrzeb kadrowych, znajdowaniu odpowiednich kwalifikacji wśród kadry dydaktycznej PPU w Nowym Targu;
6. promocji szkoleń, konferencji i badań naukowych w kraju i za granicą, w celu poszerzenia kwalifikacji kadry;
7. zwiększenia dostępności nauczycieli akademickich do szkoleń, mających na celu poprawę jakości kształcenia na Uczelni., w tym do nowoczesnych form kształcenia;

8. zwiększenia mobilności studentów i pracowników w celu wymiany doświadczeń na gruncie międzynarodowym, poszerzenia kontaktów z innymi uczelniami oraz promocji uczelni w środowisku akademickim;
9. poszerzenia współpracy międzynarodowej w celu ułatwienia studentom dostępu do międzynarodowych specjalistów (przybliżenie zagranicznych zagadnień naukowych oraz stosowanych metod i technik);
10. wdrożenie nowego modułu e-Dyplomowanie, wspierającego proces dyplomowania wraz z drukami recenzji (oceny) prac dyplomowych.

Przewodnicząca
Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia


dr Małgorzata Wesołowska